

REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUG DOSTĘPU DO SIECI INTERNET świadczonych przez A.M.S. Elektronik

§ 1 Postanowienia ogólne

Firma A.M.S. Elektronik, zwana w dalszej części regulaminu **Dostawcą** udostępnia za pomocą swego węzła dostępowego oraz sieci łączności przewodowej i bezprzewodowej dostęp do zasobów własnego serwera oraz sieci komputerowej Internet.

§ 2 Zakres usługi

1. W ramach oferowanej usługi Dostawca zapewnia:
 - stały dostęp do sieci Internet za pośrednictwem zbudowanej sieci komputerowej.
 - przydzielenie stałego numeru IP (sieci blokowe)
 - przydzielenie loginu i hasła pppoe
 - możliwość odpłatnego uzyskania miejsca na serwerze Dostawcy na założenie skrzynki e-mail, strony WWW, oraz FTP.
2. Dostawca nie gwarantuje przepustowości transmisji do zasobów internetowych.

§ 3 Zawieranie Umowy Abonenckiej

1. Umowę Abonencką dotyczącą usług dostępu do sieci uważa się za zawartą po jej podpisaniu przez obie strony oraz opłaceniu przez Abonenta opłat związanych z podłączeniem do sieci
2. Pozostałe usługi wyszczególnione w ofercie oraz cenniku Dostawcy, a nie objęte w ramach usługi dostępne będą po zawarciu odrębnej umowy lub aneksu do Umowy Abonenckiej.
3. Dostawca może odmówić wykonania przyłączenia bądź świadczenia usług z przyczyn technicznych, wcześniejszego wykluczenia lub uzasadnionego podejrzenia niewłaściwego wykorzystania sieci.
4. Umowa abonencka podpisywana jest na czas określony lub nieokreślony.
5. Umowa Abonencka może być wypowiedziana przez Abonenta z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie umowy musi posiadać formę pisemną i zostać złożone bezpośrednio u Dostawcy. Zaprzestanie wykonywania usługi następuje 1-go dnia miesiąca po upływie terminu wypowiedzenia umowy. Do tego czasu Abonent zobowiązany jest dokonywać wszelkich określonych umową opłat.

§ 4 Przyłączenie do sieci komputerowej

1. Przyłączenie do sieci komputerowej realizowane jest poprzez instalację w lokalizacji wskazanej przez Abonenta zakończenie przyłącza oraz założenia konta na serwerze dostępowym Dostawcy.
2. Abonent ma dostęp do Internetu 24 godziny na dobę poprzez sieć komputerową Dostawcy,

za wyjątkiem przypadków opisanych w § 9.

3. Dostawca nie odpowiada za sprzęt komputerowy oraz oprogramowanie stosowane przez Abonenta po jego stronie.

4. Abonent ponosi wszelkie koszty związane z instalacją oprogramowania po swojej stronie, jak również za naprawę łącza uszkodzonego z jego winy. Na życzenie Abonenta, Dostawca sprzeda Abonentowi odpowiedni sprzęt, oprogramowanie oraz wykona odpłatnie instalacje, naprawy i przeprowadzi odpowiednie szkolenie.

§ 5 Opłaty

1. Wszelkie opłaty wnoszone są przez Abonenta na bieżąco. Abonent zobowiązuje się do wnoszenia miesięcznej opłaty abonamentowej do 30 dnia każdego miesiąca za dany miesiąc.

2. Podstawą naliczenia opłat są: Umowa Abonencka oraz inne umowy zawarte pomiędzy Dostawcą i Abonentem.

3. Przy rozwiązywaniu umowy Abonent nie ma prawa do żądania zwrotu pieniędzy za zamówioną i niezrealizowaną usługę.

4. Nieuregulowanie miesięcznej płatności w terminie do 30 dni od daty płatności skutkuje karnym odłączeniem od sieci komputerowej, a co za tym idzie utratą wszelkich zasobów przydzielonych w ramach usługi.

5. Za czas w którym abonent nie ma dostępu do sieci z powodu nie opłacania w terminie abonamentu nie przysługuje zwrot bądź zmniejszenie miesięcznej opłaty abonamentowej.

6. W przypadku rozwiązania / zerwania umowy z winy Abonenta ponowne jej zawarcie i udostępnienie usług może nastąpić na normalnych zasadach po uprzednim uregulowaniu zaległości i opłaceniu stosownej opłaty wg cennika Dostawcy.

7. W przypadku przerwy pracy sieci nie wynikającej z winy Abonenta a dłuższej niż 24 godziny Abonentowi przysługuje zniżka opłaty miesięcznej proporcjonalna do czasu trwania uszkodzenia.

8. Złożenie reklamacji u dostawcy nie powoduje zawieszenia biegu terminów płatności.

9. Abonent jest zobowiązany do pisemnego informowania dostawcy o wszelkich zmianach dotyczących danych płatnika i użytkownika sieci.

10. Abonent ma prawo do zawieszenia wykonywania usługi na czas określony nie dłuższy niż dwa miesiące. Wznowienie korzystania z usługi odbywa się nieodpłatnie.

11. Dostawca musi zostać powiadomiony pisemnie o chęci zawieszenia wykonywania usługi co najmniej 7 dni wcześniej a zawieszenie następuje od 1-go dnia nowego miesiąca kalendarzowego.

12. W przypadku zalegania przez abonenta z jakimikolwiek opłatami na rzecz dostawcy Dostawca ma prawo do naliczania odsetek ustawowych od należnych kwot.

13. Wypowiedzenie Umowy abonenckiej przez którąkolwiek ze stron nie zwalnia Abonenta z obowiązku uregulowania wszystkich należnych opłat wobec Dostawcy.

14. Wysokość opłat zawartych w cenniku Dostawcy może ulec zmianie. Zmiany mogą nastąpić w sytuacjach wzrostu ogólnego kosztu utrzymania sieci, kosztu dostępu do Internetu lub jednostkowego kosztu przyłączenia i utrzymania łącza poszczególnych Abonentów w okresie poprzedzającym zmiany. O ewentualnych zmianach wysokości opłat Abonent zostanie poinformowany w terminie jednego miesiąca przed ich wprowadzeniem.

15. Zmiany wysokości opłat nie stanowią zmiany postanowień Umowy.

§ 6 Uprawnienia Abonenta

1. Abonent ma prawo do otrzymania wszystkich usług objętych umową abonencką chyba że

zrzeknie się on prawa do otrzymania części z nich.

2. Abonent ma prawo domagać się sprawnego działania sieci i szybkiej reakcji dostawcy na zgłaszane ewentualnie usterki.
3. Abonenci będą powiadamiani o wszelkich dłuższych niż 12 godzinna przerwach dostępu do sieci związane z pracami konserwacyjnymi z odpowiednim wyprzedzeniem. Prace konserwacyjne związane z dołączeniem nowych użytkowników bądź re-konfiguracji oprogramowania na serwerze o ile to możliwe będą wykonywane w godzinach małego obciążenia sieci.
4. W przypadku niewykonania usługi lub jej nienależytego wykonania Abonent ma prawo do wniesienia reklamacji która zostanie rozpatrzona w terminie do 7 dni od daty jej założenia.

§ 7 Uprawnienia Dostawcy

1. Dostawca ma prawo określić zasady obowiązujące przy korzystaniu z sieci komputerowej Dostawcy.
2. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za jakość i treść informacji dostępnych w sieci lokalnej i sieci Internet.
3. Dostawca ma prawo wypowiedzieć karnie Umowę abonencką w przypadku naruszenia przez Abonenta zasad regulaminu.

§ 8 Obowiązki Abonenta

1. Abonent ma obowiązek stosować się do wszelkich zaleceń Dostawcy.
2. Abonent ma obowiązek we własnym zakresie dbać o przyłącze Dostawcy zainstalowane w jego lokalu. Abonent zobowiązuje się do nie wykonywania jakichkolwiek przeróbek instalacji sieciowej w jego lokalu.
3. Abonent zobowiązany jest do przestrzegania prywatności zasobów i kont innych użytkowników i nieingerencji (zmian) ich zasobów nawet w przypadku gdy nie są one chronione.
4. Abonent korzystający z usług sieci Internet zobowiązany jest do przestrzegania regulaminów serwerów do których uzyskał połączenia.
5. Abonent we własnym zakresie dba o bezpieczeństwo swoich danych. Dostawca nie odpowiada za przeprowadzone przez Abonenta transakcje handlowe dokonane za pośrednictwem Internetu. Dostawca nie odpowiada również za działanie pobranego z sieci oprogramowania ani za ewentualne szkody spowodowane bezpośrednio bądź pośrednio przez to że Abonent za pośrednictwem sieci dostawcy korzystał z Internetu.
6. Abonent odpowiada za podejmowane przez siebie działania ze szczególnym uwzględnieniem działań mogących stanowić naruszenie przepisów prawa w tym prawa autorskiego. W szczególności z konsekwencjami muszą liczyć się osoby pobierające i udostępniające w sieci nielegalne pliki muzyczne, video i oprogramowanie.
7. Abonent nie zmienia własnej konfiguracji sieciowej pod groźbą zawieszenia dostępu do sieci. W szczególności natychmiastowe karne odłączenie od sieci następuje w przypadku zmiany przydzielonego numeru IP.
8. Abonent nie może udostępniać kąt oraz urządzeń sieciowych osobom trzecim ani sam rozbudowywać sieci celem jej udostępnienia osobom trzecim.
9. Abonent ma obowiązek pokryć wszelkie koszty związane z naprawą sieci oraz inne koszty powstałe wskutek działań Abonenta.
10. Wszelkie działania na szkodę innych użytkowników Dostawcy oraz inne działania określone w § 9 regulaminu mogą być podstawą karnego wypowiedzenia Umowy abonenckiej.

§ 9 Karne odłączenie od sieci

1. Karne odłączenie od sieci następuje za wyjątkowe naruszenie zasad współużytkowania sieci. Ponowne podłączenie do sieci następuje dopiero po ponownym wniesieniu opłaty aktywacyjnej.

2. Karne odłączenie od sieci może nastąpić w wypadku:

- zmiany przez użytkownika przydzielonego mu numeru IP

- próby naruszenia prywatności innych użytkowników sieci poprzez wykorzystanie nielegalnie zdobytych kodów bezpieczeństwa, haseł i tym podobnych metod

- działanie na szkodę innych użytkowników sieci takich jak podszywanie się pod inne osoby, wysyłanie poczty w imieniu innych użytkowników, próby włamywania się na komputery innych użytkowników sieci Dostawcy bądź serwer sieciowy, próby włamywania na komputery poza naszą siecią nie są przedmiotem bezpośredniego zainteresowania Dostawcy, jednakże każdy z użytkowników sieci jest jednoznacznie identyfikowany, a prawne konsekwencje takiego działania mogą być daleko poważniejsze,

- zamieszczenia na swoich stronach bądź udostępnienia w katalogach materiałów opisanych w punkcie 3

- niestosowania się do zaleceń i wymagań dostawcy oraz wszelkich innych naruszeń regulaminu

3. Materiały niedopuszczalne to:

- materiały objęte ochroną z tytułu prawa a nie stanowiące bezpośredniej własności użytkownika

- wszelkie materiały, w tym skrypty i programy wykonywalne dotyczące działań powodujących utratę lub nielegalne wejście w posiadanie danych

- treści wzywające do nienawiści rasowej, etnicznej bądź religijnej oraz propagujące przemoc

- oferty towarów i usług niezgodnych z prawem

4. Czasowe odłączenie dostępu do niektórych usług może być również zastosowane przez dostawcę celem zmuszenia Abonenta do kontaktu z Dostawcą np. celem wyjaśnienia zaległości płatniczych, bądź skarg wnoszonych przez innych użytkowników sieci na odłączonego użytkownika.

§ 10 Postanowienia końcowe

1. Firma A.M.S. Elektronik zastrzega sobie możliwość zmiany regulaminu. O ewentualnych zmianach regulaminu Abonent zostanie poinformowany z dwutygodniowym wyprzedzeniem. Zmiany będą obowiązywały od następnego miesiąca kalendarzowego po opublikowaniu.

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego.

3. Organem właściwym do rozstrzygnięcia sporów wynikających z umowy abonenckiej są sądy właściwe dla siedziby Dostawcy.