

Umowa na świadczenie usługi dostępu do Internetu w sieci A.M.S. Elektronik

Umowa zawarta w dniu..... pomiędzy :

A.M.S. Elektronik Wojciech Wilk z siedzibą w Zwoleniu przy ulicy 550 lecia 10,
NIP: 811-145-28-73 , tel 0607929709 zwanym w dalszej części **Firmą** a:

Panią/Panem

Zam. W

seria i numer dow. toż.....

pesel..... tel:

zwanym w dalszej części **Abonentem**.

§1

Przedmiot umowy

1. Wykonanie stałego przyłącza sieciowego w lokalu **Abonenta** obejmującego:

- doprowadzenie przewodu sieci komputerowej do pomieszczenia wskazanego przez **Abonenta**
- zakończenie przewodu wtykiem RJ 45 lub na życzenie **Abonenta** gniazdem natynkowym RJ 45
- w przypadku braku , zainstalowanie karty sieciowej w komputerze **Abonenta** (obecność karty sieciowej warunkuje uruchomienie usługi).

2. Nieodpłatne użyczenie na czas trwania niniejszej umowy urządzenia abonenckiego nadawczo-odbiorczego

o symbolu. nr seryjny.

które zostanie zdemontowane w terminie 14 dni po upływie okresu wypowiedzenia niniejszej umowy.

Klient jest zobowiązany zapewnić ekipie monterskiej dostęp do w/w urządzenia w celu jego zdemontowania w w/w terminie.

3. Niezbędna konfiguracja podstawowa oprogramowania sieciowego w komputerze **Abonenta**

4. Uruchomienie i zapewnienie ciągłości funkcjonowania usługi dostępu do sieci szkieletowej **Firmy** (w

niezbędnym zakresie) i sieci **internetowej** w opcji o prędkości dokbit/s.

§2

Firma zobowiązuje się do:

1. Uruchomienia usługi w dniu podpisania przez obydwie strony niniejszej **Umowy** , po wykonaniu czynności wymienionych w §1 punkt 1 i 2 .

2. W przypadku wystąpienia awarii , przywrócenie funkcjonalności usługi w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia jej przez **Abonenta**.

3. W przypadku braku dostępu do sieci przez okres dłuższy niż 24 h , przyznania ulgi w następnym okresie rozliczeniowym w następującej wysokości : **abonament/30 dni * ilość dni braku sygnału**. Warunkiem naliczenia bonifikaty jest zgłoszenie awarii przez Abonenta i potwierdzenie jej wystąpienia przez serwis **Firmy**.

§3

Firma ma prawo do:

1. Przeprowadzania prób i testów zmierzających do poprawy jakości oferowanych usług co może wiązać się z chwilowymi przerwami w dostępie do sieci.

2. Blokowania poszczególnym **Abonentom** dostępu do sieci lub ograniczania funkcjonowania niektórych usług w przypadku stwierdzenia rozpowszechniania w sieci treści wulgarnych , niemoralnych , wysyłania spamu (niechcianej poczty) lub podejmowania działań (świadomie lub nieświadomie) mających na celu destabilizację działania sieci.

3. Czasowego zawieszenia działania usługi lub części usług w przypadku braku opłat abonamentu powyżej jednego miesiąca.

Firma nie odpowiada za:

1. Szkody spowodowane nieprawidłowym działaniem usługi gdzie przyczyna leży poza **Firmą** (np. awarie u innych operatorów i usługodawców , wpływ niekorzystnych warunków atmosferycznych itp.).

2. Treści przekazywane za pomocą sieci internetowej zarówno „do” jak i „od” urządzeń **Abonenta**.

3. Nieprawidłowe funkcjonowanie sieci w przypadku gdy występują problemy z dostawą energii elektrycznej do urządzeń zainstalowanych na klatkach schodowych . Utrzymanie ciągłości pracy sieci elektrycznej leży w gestii zarządcy budynku (spółdzielnia , wspólnota mieszkaniowa) .

§4

Abonent zobowiązuje się do:

1. Terminowego wnoszenia opłat abonamentowych.

2. Przestrzegania postanowień regulaminu stanowiącego załącznik do niniejszej Umowy.

3. Powiadomienia **Firmy** o wszelkich zmianach dotyczących jego osoby a w szczególności zmiany miejsca zameldowania i formy kontaktu (zmiany numerów telefonów kontaktowych).

§5
Abonent ma prawo:

1. Korzystania z usług bez ograniczeń czasowych i ilości przesyłanych danych
2. Domagać się naliczenia bonifikaty abonamentu w przypadku gdy brak jest dostępu do sieci powyżej 24 h i problem został zgłoszony **Firmie**. (patrz §2 pkt 3)

§6
Rozliczenia:

1. Za korzystanie z usług o których mowa w **§1 Abonent** zapłaci **Firmie**:
- jednorazową opłatę montażową w wysokości : słownie:
.....
w dniu podpisania **Umowy**.
- abonament miesięczny płatny w miesiącu którego dotyczy w wysokości
słownie:
- w siedzibie **Firmy** lub przelewem na konto nr rach. **PKO SA 09 1240 5875 1111 0000 5082 2766**
2. Opłaty z tytułu abonamentu rozliczane będą jednym z dokumentów (paragon lub faktura) , **Abonent** jest zobowiązany do poinformowania **Firmy** odnośnie wyboru dokumentu rozliczeniowego przy pierwszej wpłacie. Domyślnie (jeżeli **Abonent** nie zdecyduje inaczej) wystawiane będą paragony.

§7
Rozwiązanie Umowy:

1. **Umowa** zostaje zawarta na czas nieokreślony od dnia jej podpisania lecz nie krótszy niż **12 miesięcy**.
2. **Umowa** nie może zostać rozwiązana przez żadną ze stron przed upływem 12 m-ce od dnia jej podpisania za wyjątkiem sytuacji w której:
- **Firma** ze względów technicznych nie będzie w stanie realizować usługi.
- nastąpi zaniechanie inwestycji z przyczyn niezależnych od **Firmy i Abonenta**.
- **Abonent** dokona jednorazowej wpłaty w wysokości połowy pozostającego do końca trwania umowy abonamentu.
2. **Firma** ma prawo jednostronnie zerwać **Umowę** bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku braku opłat abonamentowych powyżej 2 m-ca.
3. Po upływie 12 miesięcy każda ze stron ma prawo wypowiedzenia **Umowy** bez podawania powodu za 1- miesięcznym pisemnym okresem wypowiedzenia.
4. Wypowiedzenie **Umowy** nie przewiduje zwrotu nakładów finansowych .

§8
Zmiany:

1. Zmiana wysokości opłat w cenniku nie stanowi zmiany treści **Umowy**
2. Zmiana adresu **IP Abonenta** nie stanowi zmiany treści **Umowy**
3. Wszelkie zmiany **Umowy** wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności

§9
Inne postanowienia:

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą **Umową** mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Spory wynikające z niniejszej **Umowy** , po wyczerpaniu możliwości ich ugodowego rozwiązania rozpatrywane będą przez odpowiedni sąd powszechny.
3. **Umowa** została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

.....
Przedstawiciel Firmy

.....
Abonent

Oświadczenie Abonenta:

- Niniejszym wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w zakresie koniecznym do prowadzenia rozliczeń i ewidencji niezbędnej dla celów konfiguracji sieci komputerowej będącej przedmiotem niniejszej **Umowy**.
-Oświadczam, że zapoznałem/am się z warunkami **Umowy** i nie wnoszę żadnych zastrzeżeń co do jej treści i warunków w niej ustalonych.
-Oświadczam, że zapoznałem się z Regulaminem Korzystania z Usług Dostępu do Internetu świadczonych przez A.M.S Elektronik i zobowiązuję się do ich przestrzegania.

.....
Abonent

Dane dostępowe do sieci AMS

login:
hasło:

